

项目名称: 2021 年深圳市社会福利中心医院社工服务岗位采购项目项目购买单位: 深圳市社会福利中心医院 (加盖公章)项目执行机构: 深圳市南山区惠民综合服务社

评价指标	评价说明	评分指引	得分	备注
管理规范（2分）	项目运营管理规范，符合项目购买方要求，不断提高工作效能。	良好 2 分	2	
		一般 1 分		
		较差 0 分		
服务履约（2分）	严格按照项目服务协议要求完成服务指标量。	良好 2 分	2	（未完成指标情况可备注说明）
		一般 1 分		
		较差 0 分		
工作汇报（2分）	与项目购买方保持密切沟通，定期汇报项目执行情况，项目重大事项积极主动汇报。	良好 2 分	2	
		一般 1 分		
		较差 0 分		
目标匹配（2分）	服务目标与项目购买方的工作目标保持高度一致，服务领域符合购买要求。	良好 2 分	2	
		一般 1 分		
		较差 0 分		
服务执行（2分）	注重服务执行进度把控，服务执行能够按照计划执行，服务专业性强。	良好 2 分	2	
		一般 1 分		
		较差 0 分		
有效投诉	项目执行周期内投诉事件核查结果显示主要过错方在运营机构或项目社工且情况属实的，依据情节严重程度扣除相应分值。	扣 0-10 分	0	
总体评价	项目购买方对该项目服务执行的总体印象和评价。		☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 较差	
总分（满分 10 分）				

您对该项目服务的建议或意见:

根据中标供应商 2021 年度整体运营情况和服务开展情况, 本年度服务表现为优秀。